

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

<https://www.dog-trainer-collar.com/>



Predávajúci:

Predajcom je spoločnosť **Valsesia, s.r.o.**, IČO 36 626 031, so sídlom Stromová 463/10, 962 33 Budča Slovenská republika.

Spotrebiteľ:

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania.

1.Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť:

- **formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy**, ktorý je súčasťou tohto poučenia (str.3), ktorý môžete po jeho vyplnení zaslať na e-mailovú adresu: info@www.dog-trainer-collar.com. Ak zasielate tovar poštou, priložte uvedený formulár do balíka.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak preukázateľne zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

2.Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

Po odstúpení od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného a nepoškodeného tovaru späť na našu adresu.

3.Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zaslať na adresu: Valsesia, s.r.o., Stromová 463/10, 962 33 Budča, Slovenská republika alebo priniesť osobne na výdajné miesto Valsesia, s.r.o., Stromová 463/10, 962 33 Budča, Slovenská republika. Pri osobnom doručení je potrebné preukázateľne dohodnúť vopred dátum a približný čas vrátenia tovaru.

Valsesia, s.r.o., Stromová 463/10, 962 33 Budča Slovenská republika, IČO: 36 626 031, DIČ: 2021822990, IČ DPH: SK2021822990

<https://www.dog-trainer-collar.com/>

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSŤUPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY
<https://www.dog-trainer-collar.com/>

Valesia, s.r.o., Stromová 463/10, 962 33 Budča Slovenská republika, IČO: 36 626 031, DIČ: 2021822990, IČ DPH: SK2021822990

<https://www.dog-trainer-collar.com/>

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

<https://www.dog-trainer-collar.com/>

Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Tovar by mal kupujúci spotrebiteľ vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku (v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.).

4. Poškodený tovar

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru ako aj za poškodenie ktoré vzniklo do okamihu preukázateľného prevzatia vráteného tovaru kupujúcim.

a.) Pri doručení prepravcom:

Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky príp. iné poškodenie balíka). Kupujúci má právo odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky.

Tovar je starostlivo a bezpečne zabalený, je však nutné ho skontrolovať pri prevzatí od prepravcu. Neskoršie reklamácie prepravcu neuznáva. Pokiaľ je balík viditeľne poškodený, alebo je porušená baliaca páska tovar od prepravcu neprevzmete a informujte nás mailom info@dog-trainer-collar.com. Prepravcovia sú však veľmi spoľahliví, ide o mizivé percento reklamácií. V prípade potreby neváhajte využiť našu zákaznícku linku +421 903 513 007. V prípade, že poškodenie obsahu zásielky zistíte po jeho prevzatí, je nutné najneskôr do 24 hodín od prevzatia zásielky zaslať vypísaný Zápis o poškodení zásielky s fotodokumentáciou poškodenia vrátane poškodeného balenia (nájdete na str.č.3 tohto dokumentu v časti prílohy) na adresu info@dog-trainer-collar.com.

b.) Osobný odber na prevádzke:

Kupujúci je povinný prekontrolovať tovar bezprostredne pri prevzatí. Akékoľvek poškodenie tovaru alebo nekompletnosť balenia je potrebné nahlásiť obsluhu výdajného miesta. Poškodenie tovaru, ktoré nebolo zjavne viditeľné v čase prevzatia, je potrebné zaslať vypísaný Zápis o poškodení zásielky s fotodokumentáciou poškodenia vrátane poškodeného balenia (nájdete na str.č.3 tohto dokumentu v časti prílohy) na adresu info@dog-trainer-collar.com, najneskôr v deň prevzatia. Neskoršie reklamácie poškodenia tovaru nebudú uznané.

5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbil.

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

<https://www.dog-trainer-collar.com/>

- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Prílohy:

- [Zápis o poškodení zásielky SK 16-10-22](#)
- [FORMULÁR NA ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY SK 16-10-22](#)

V Budči 16.10.2022